

# AVVISO AI CITTADINI

Gentile cittadino,

Le comunichiamo che, a partire dal mese di Dicembre 2017, in alcune aree del territorio italiano, compreso il suo Comune, prosegue l'implementazione graduale del modello di consegna degli invii postali a giorni lavorativi alterni - Fase III, dal lunedì al venerdì, su base bisettimanale (lunedì, mercoledì e venerdì nella prima settimana - martedì e giovedì nella settimana successiva), già avviato, in altre località, a partire da ottobre 2015 (Fase I) e da aprile 2016 (Fase II).

Tale nuova modalità di recapito trova fondamento nell'attuale quadro regolatorio del settore postale (Decreto Legislativo n. 261 del 1999, da ultimo modificato dall'art. 1, comma 276, della Legge n.190 del 23 dicembre 2014 – Legge di Stabilità 2015 e Delibera AGCom n. 395/15/CONS di autorizzazione) e si inserisce nel processo di revisione del Servizio Postale Universale, volto a rendere sostenibile la fornitura del Servizio nel tempo in un contesto di mercato caratterizzato da un trend decrescente dei volumi postali e dal cambiamento delle esigenze e dei bisogni della clientela in termini utilizzo dei prodotti postali.

Il nuovo modello interesserà anche la raccolta degli invii postali dalle cassette d'impostazione site nello stesso Comune, che verrà effettuata con la medesima frequenza, mentre restano invariate le modalità di raccolta degli invii postali presso gli Uffici postali del Comune.

Le modalità sopra descritte non avranno, comunque, impatti sugli obiettivi di consegna dei prodotti universali ad eccezione della posta prioritaria. Per quest'ultima, gli obiettivi di velocità per l'interno varieranno da 1 (J+1) a 3 giorni lavorativi (J+3), oltre a quello di accettazione, a seconda della zona di raccolta / destinazione.

L'elenco dei Comuni interessati dalle tre fasi del nuovo modello è disponibile presso gli Uffici Postali, gli altri Centri di accettazione di Poste Italiane, oltre che sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).  
Come riportato nell'elenco, le tempistiche di avvio del modello sono costantemente aggiornate nel rispetto dei termini di preavviso previsti dalla Delibera 395/15/CONS sopra citata.

Maggiori informazioni sui tempi di recapito degli invii postali sono contenute nella Carta dei servizi postali universali di Poste Italiane e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Cordiali saluti  
Poste Italiane S.p.A.

**Posteitaliane**

Poste Italiane SpA  
Sede Legale 00144 Roma (RM)  
Viale Europa, 190  
Partita IVA 01114601006

Codice Fiscale e Registro delle Imprese  
n. 97103880585  
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.  
N. Iscrizione al REA 842633