



COMUNE DI SAN LORENZO DORSINO
Provincia di Trento

Verbale di Deliberazione della Giunta comunale

n. 72 dd 14/05/2026

OGGETTO: Approvazione delle linee guida e regole di comportamento per l'utilizzo consapevole e responsabile di sistemi di intelligenza artificiale (AI).

L'anno **duemilaventisei**, il giorno **quattordici** del mese di **Maggio** alle ore **20.30** in videoconferenza, con l'osservanza delle prescritte formalità di legge, si è riunita la Giunta Comunale.

RIGOTTI ILARIA	Sindaco	Presente
BISSA VERONICA	Assessore	Presente
BOSETTI ALBERTO	Assessore	Presente
BOSETTI ALESSIO	Assessore	Presente
LIBERA MARCO	Vice Sindaco	Presente

Assiste, in videoconferenza, il Segretario Comunale dott. Giorgio Merli.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Sindaco RIGOTTI ILARIA invita la Giunta a deliberare in merito all'oggetto.

OGGETTO: Approvazione delle linee guida e regole di comportamento per l'utilizzo consapevole e responsabile di sistemi di intelligenza artificiale (AI).

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che l'intelligenza artificiale rappresenta uno strumento particolarmente impattante nell'attività di un'organizzazione, in quanto adottare l'AI non significa infatti installare un nuovo software, bensì avviare un progetto che ha impatto su molti aspetti organizzativi.

Dato atto che, sulla base delle diverse sollecitazioni pervenute all'Area Enti Locali di Trentino Digitale, società in house partecipata dall'ente, con l'obiettivo di confrontarsi su bisogni e priorità specifici, identificare le best practices e adottare modelli efficienti, garantendo al contempo conformità normativa e sicurezza informatica, sviluppo di competenze di sistema sul territorio, nonché sostenibilità e sfruttamento dei fattori di scala, è stata attivata presso Trentino Network una "Comunità di Pratica" in tema di Intelligenza Artificiale.

Verificato che l'iniziativa nasce in un contesto di sinergia e di cooperazione interistituzionale rafforzatasi nel corso del tempo, sulla base degli obiettivi fissati con:

- l'Accordo di collaborazione strategica tra Provincia autonoma di Trento, Consorzio dei Comuni Trentini e Trentino Digitale nell'ambito della transizione al digitale e della digitalizzazione dei servizi per i cittadini e le imprese (istituzione della Cabina di regia PAT - CCT - TNDIGIT), del 24 aprile 2020;
- l'Accordo di cooperazione istituzionale tra Provincia autonoma di Trento, Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio e Consorzio dei Comuni Trentini finalizzato ad accelerare la diffusione di servizi digitali e siti web sul territorio provinciale, del 13 novembre 2020;
- l'Accordo di rete tra Consorzio dei Comuni Trentini e Trentino Digitale, del 11 agosto 2021.

Considerato che con nota dd. 27/02/2026 prot. n. 1335 Trentino Digitale comunicava agli enti locali la costituzione della sopra menzionata Comunità di pratica, indicandone lo scopo e l'ambito di attività.

Considerato che la "Comunità di Pratica" può costituire un punto di riferimento territoriale e fungere da cinghia di trasmissione per coinvolgere l'intero sistema delle nostre autonomie locali, già modellatosi nell'ecosistema digitale che ben conosciamo, con un approccio metodologico e partecipato che:

- protegge e struttura le scelte, agendo come un "filtro" qualificato per supportare gli Enti a fare scelte più consapevoli e integrando le proposte di mercato in un disegno digitale più ampio;
- garantisce conformità e sicurezza, mappando e validando le tecnologie più adatte al contesto locale, assicurandone la compliance normativa e gli standard di sicurezza;
- sviluppa competenze di sistema, diffondendo conoscenza, settando aspettative realistiche e mettendo a disposizione esperti che supportano le attività di implementazione e mantenimento delle soluzioni di AI;
- promuove sviluppo sostenibile, sfruttando fattori di scala per l'utilizzo di risorse condivise, ovvero aumentando la sostenibilità nel tempo delle applicazioni;
- innova con il "gioco di squadra", sviluppando metodologie di progettazione partecipata, ascolto "dal basso" dei bisogni e definizione concordata delle priorità d'azione, garantendo che l'Intelligenza Artificiale si integri coerentemente con gli interventi già realizzati grazie alle risorse del PNRR;

- fa sistema, raccordando e valorizzando le diverse iniziative avviate a livello territoriale e istituzionale in tema di AI, coerentemente con le finalità della collaborazione strategica attivata 3 tra la Provincia autonoma di Trento e il Consorzio dei Comuni Trentini, coadiuvati tecnologicamente da Trentino Digitale, nell'ambito della transizione al digitale e della digitalizzazione dei servizi per i cittadini e le imprese;
- assicura il legame a livello nazionale, potendo contare su un forte e consolidato rapporto di collaborazione istituzionale con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, maturato nel supporto ai Comuni per la realizzazione degli interventi PNRR sulla Missione MIC1 e nei progetti speciali sviluppati a livello locale;
- promuove progetti di ricerca finanziati con fondi europei, nazionali o provinciali, attraverso cui sperimentare, con casi d'uso reali, possibili evoluzioni di una tecnologia in costante evoluzione;
- favorisce la ricognizione di AgID sull'utilizzo dell'AI nella P.A., finalizzata, tra l'altro, a mappare i casi d'uso già realizzati o in fase di avvio presso le Pubbliche Amministrazioni, a individuare ambiti di intervento prioritari, a definire politiche di adozione dell'AI e a promuovere il riuso di soluzioni sviluppate con finanziamenti pubblici.

Verificato che, il primo risultato di questa collaborazione, è l'elaborazione di uno schema base di linee guida per l'applicazione dell'IA nelle amministrazioni pubbliche.

Considerato che, l'adozione di tali linee guida, è stato individuato come elemento base per sbloccare l'utilizzo dell'IA all'interno dei programmi a disposizione dell'ente ed in particolare all'interno del pacchetto Google Workspace e rappresenta un elemento fondamentale per far sì che l'utilizzo dell'AI sia consapevole ed adeguato alle esigenze di efficienza dell'ente, senza che si manifestino problematiche di tipo funzionale, per una eccessiva confidenza nell'uso, sia che per la tutela dei dati personali.

Verificato che, l'utilizzo delle applicazioni AI, deve essere un aiuto nella fase di predisposizione dei provvedimenti e non un sostitutivo dell'azione umana e del ragionamento e controllo da parte del responsabile dell'istruttoria, in quanto l'eccessiva fiducia in questo strumento può portare all'emissione di atti non corretti ed inoltre il conferimento di dati personali nei prompt richiesto per la generazione di quanto, può portare ad una diffusione involontaria ed incontrollata di dati.

Dato atto che, per questo motivo, le linee guida proposte in approvazione si prefiggono di creare una consapevolezza su potenzialità e rischi nell'utilizzo degli applicativi dotati di intelligenza artificiale, ma allo stesso tempo sono predisposte per promuovere l'utilizzo di questa nuova tecnologia per migliorare le attività e la produttività dell'ente, tenendo conto che il testo allegato sarà certamente soggetto in futuro ad integrazioni e miglioramenti, anche sulla base dell'esperienza di utilizzo.

Evidenziato che l'adozione del disciplinare costituisce uno strumento di supporto alla trasformazione digitale dell'Ente, in coerenza con gli obiettivi di innovazione organizzativa e miglioramento dell'efficienza amministrativa;

Richiamati, in particolare:

- l'art. 14, comma 1, della Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante "Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale", ai sensi del quale le pubbliche amministrazioni utilizzano sistemi di intelligenza artificiale allo scopo di incrementare l'efficienza dell'attività amministrativa, ridurre i tempi di definizione dei procedimenti e migliorare la qualità dei servizi erogati, assicurando la conoscibilità del funzionamento dei sistemi e la tracciabilità del loro utilizzo;
- l'art. 14, comma 2, della medesima legge, che stabilisce che l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale avviene in funzione meramente strumentale e di supporto all'attività amministrativa,

nel rispetto dell'autonomia e del potere decisionale della persona, la quale rimane l'unica responsabile delle decisioni, dei procedimenti e dei provvedimenti adottati, anche qualora siano stati utilizzati sistemi di intelligenza artificiale;

- l'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), che riconosce agli interessati il diritto di non essere sottoposti a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sulla persona, salvo specifiche condizioni e garanzie previste dalla normativa;
- il Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), che individua tra i principi fondamentali per l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale l'esigenza di garantire adeguati meccanismi di supervisione umana ("human oversight") nei sistemi che incidono sui processi decisionali.

Esaminata la suddetta proposta di linee guida, allegata alla presente proposta di provvedimento quale parte integrante e sostanziale, e ritenuta la stessa meritevole di approvazione in quanto rispondente agli obiettivi in materia dell'Amministrazione del Comune di San Lorenzo Dorsino.

Acquisito il parere favorevole sulla proposta di deliberazione espresso, ai sensi dell'art. 81, comma 1 del testo unico delle leggi regionali sull'ordinamento dei comuni della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con D.P.Reg. 01.02.2005, n. 3/L, dal Segretario Comunale in ordine alla regolarità tecnica e dato atto che la presente proposta non presenta profili di rilevanza contabile e quindi non si rende necessario acquisire sulla medesima il parere di regolarità contabile;

Visti:

- il Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale 03.05.2018, n. 2 e s.m.;
- lo Statuto comunale;
- il Regolamento Organico del Personale Dipendente;

Con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge

DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, le "linee guida e regole di comportamento per l'utilizzo consapevole e responsabile di sistemi di intelligenza artificiale (AI)", nel testo allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
2. di disporre l'obbligo per i dipendenti e collaboratori dell'ente di osservarle come presupposto per l'autorizzazione all'utilizzo dei software dotati di tali sistemi;



Avverso la presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi:

- opposizione alla Giunta comunale, entro il periodo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 183, comma 5 del Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale 03.05.2018, n. 2 e s.m.;
- ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale di Trento, entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 29 dell'allegato 1) del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104;

- ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199.

In materia di aggiudicazione di appalti si richiama la tutela processuale di cui al comma 5 dell'art. 120 dell'allegato 1) al D.Lgs. 02.07.2010, n. 104.

In particolare:

- il termine per il ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale è di 30 giorni;
- non è ammesso il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.

Alla presente deliberazione sono uniti:

- pareri in ordine alla regolarità tecnica;
- certificazione iter pubblicazione ed esecutività



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2026 / 74**

Ufficio Proponente: **Ufficio Segreteria**

Oggetto: **Approvazione delle linee guida e regole di comportamento per l'utilizzo consapevole e responsabile di sistemi di intelligenza artificiale (AI).**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ufficio Segreteria)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: **Parere Favorevole**

Data **13/05/2026**

Il Responsabile di Settore
dott. Giorgio Merli

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale da

IL SINDACO
RIGOTTI ILARIA

IL SEGRETARIO COMUNALE
DOTT. GIORGIO MERLI

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di San Lorenzo Dorsino. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

RIGOTTI ILARIA in data 15/05/2026
Merli Giorgio in data 15/05/2026